

Conditions Générales de vente :

Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis.

Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. La garantie prend effet à la date de remise du véhicule au client, justifiée par le document d'accompagnement (mail de confirmation) que nous vous demandons de conserver soigneusement. Ne sont pas couverts : les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect de nos recommandations, ou à une usure normale.

Disponibilité

Notre engagement de prise en charge du véhicule est nul en cas de défaillance technique ou non-conformité des pièces à installer, et ce dans la mesure où cette cause n'est pas imputable à Clean&Care. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les plus brefs délais.

Modalités de paiement

Deux modes de règlement sont proposés lors de la validation d'une commande sur notre site internet.

Soit « Paiement à la livraison » qui s'effectue en espèce ou par twint lors de la restitution du véhicule au client.

Soit « paiement par carte bancaire » qui vous redirigera directement vers une interface de paiement en ligne. Cartes acceptées : Visa / Mastercard / American Express

Livraison et transport

Si vous choisissez l'option « dépôt du véhicule » celui-ci s'effectuera au siège de Clean&Care, à la date et à l'heure convenue préalablement.

Si vous choisissez l'option « Prise en charge du véhicule » celle-ci s'effectuera à votre domicile à la date et à l'heure convenue préalablement. Notre équipe s'occupera alors de récupérer votre véhicule, le transporter à nos locaux et vous le ramener une fois le travail effectué.*

Si vous choisissez l'option « Nettoyage à domicile » nous effectuerons le travail demandé à votre domicile, à la date et à l'heure convenue préalablement.

A NOTER : Clean&Care ne fournit de prestations que dans le canton de Neuchâtel (CH) et se réserve le droit d'annuler toute commande qui ne respecterait pas cette présente condition.

De plus, aucune pièce ni accessoire ne sera installée sur le véhicule d'une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite et signée des parents ou tuteur.

* Uniquement dans le canton de Neuchâtel

Garantie légales

Vérifiez l'état des éléments installés ainsi que la qualité du travail effectué sans attendre pour exclure des vices de matière et de dommages manifestes. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant l'état général de votre véhicule pour nous permettre d'y remédier.

Protection des données

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

Droit applicable et for juridique

Le droit applicable est le droit Suisse, et tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement du Val-de-Ruz.